

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE *COOKIES* DE SWINKELS FAMILY BREWERS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

Swinkels Family Brewers (de ahora en adelante, «SFB») desean ponerse en contacto con usted de la forma que prefiera. En esta política de privacidad y de *cookies* le indicamos qué información podemos solicitarle, por qué le solicitamos dicha información y cómo puede influir en ella. Esta política de privacidad y de *cookies* concierne a todos los sitios web, tiendas en línea, canales de medios sociales, campañas de publicidad (digitales), boletines informativos, promociones, etc., de SFB y marcas asociadas. El objetivo es la información que es sensible de carácter privado. En resumen, se trata de todos los datos personales (únicos) que le conciernen o que pueden llevar hasta usted.

2. Objetivo del tratamiento de los datos personales

Al utilizar nuestros productos y servicios, podemos recopilar datos personales de y sobre usted. Puede tratarse de información que nos proporciona al adquirir productos a través de nuestras tiendas en línea, al cumplimentar un formulario para ponerse en contacto con nosotros o información que recopilamos cuando utiliza nuestros sitios web (móviles), aplicaciones, tiendas en línea y otros servicios, como campañas de publicidad, eventos, promociones, concursos y programas de fidelización en línea.

Recopilamos datos personales con el fin de adaptar mejor nuestros productos y servicios a sus necesidades en función de la información que obtenemos de ellos. También llevamos a cabo esta recopilación por motivos comerciales, es decir, para comprender mejor los productos y servicios que le interesan como usuario y para que los anuncios que utilizamos sean lo más relevantes posible para usted.

En este documento explicamos, entre otros aspectos, cómo tratamos sus datos personales, cómo y qué información podemos recopilar y los fines para los que podemos utilizarlos. Además, este documento también contiene información sobre cómo puede acceder a sus datos, cómo puede modificarlos o eliminarlos (o solicitar que se modifiquen o eliminen) y quiénes son los (posibles) destinatarios de dichos datos.

3. Motivos para el tratamiento

Los datos personales solo pueden tratarse si existe un motivo legal para ello. Los motivos legales por los que SFB puede procesar sus datos personales son los siguientes:

Permiso: podemos hablar de un permiso legalmente válido si expresa de forma libre, informada e inequívoca que está de acuerdo con un tratamiento específico por parte de SFB, como cuando se registra para recibir un boletín de noticias por correo electrónico.

Necesario para la formalización de un acuerdo: SFB también puede tratar sus datos personales porque sea necesario para formalizar un acuerdo que tenga o vaya a establecer con SFB o para adoptar medidas debido a su solicitud de establecer un acuerdo.

Obligación legal: en algunos casos SFB debe tratar sus datos personales para cumplir con una obligación legal que incumbe a SFB. Un ejemplo es la conservación de ciertos datos para cumplir con la legislación fiscal.

Interés justificado: SFB también puede tratar sus datos cuando sea necesario para la protección de sus intereses (comerciales) legítimos o los de un tercero, a menos que sus intereses, derechos o libertades fundamentales prevalezcan. Para determinar si el tratamiento puede llevarse a cabo en función de este motivo legal, deben sopesarse previamente los intereses de SFB (o de un tercero) y los intereses de los interesados. Por ejemplo, el tratamiento para la prevención del fraude (tras una previa y cuidadosa ponderación de las normas de los intereses en favor de los intereses comerciales) puede tener lugar de acuerdo con este motivo legal.

4. ¿Qué datos se tratan?

4.a Aspectos generales

SFB trata los datos personales que son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para lograr el propósito previsto. Para lograr este objetivo, SFB trata, entre otros aspectos (pero no exclusivamente), los datos de consumidores y las relaciones comerciales. Esto puede incluir la siguiente información:

- nombre y apellidos;
- género;
- fecha de nacimiento;
- dirección;
- número de teléfono;
- dirección de correo electrónico;
- otros datos personales que se facilitan activamente;
- datos relativos a las actividades en nuestro sitio web;
- datos sobre su comportamiento de navegación en nuestros sitios web;
- dirección de IP;
- datos de la ubicación;
- navegador de internet y tipo de dispositivo.

La información anterior es un resumen de los datos que podemos recopilar. Sin embargo, eso no significa que los solicitemos activamente a todos y los conservemos. Puede que, por ejemplo, para un servicio se requiera su dirección de correo electrónico, mientras que para otro no sea necesaria y, en cambio, se necesite su ubicación.

4.b La facilitación de los datos no es obligatoria, pero a veces es necesaria

No está obligado a revelar sus datos personales cuando se comunique con nosotros. Siempre tiene la opción de elegir si desea facilitar sus datos personales o no.

Sin embargo, para poder utilizar algunos de nuestros productos y servicios, es necesario introducir sus datos personales. Por ejemplo, si adquiere un producto en una de nuestras tiendas en línea, necesitaremos sus datos para que se le entregue el producto y para preparar la factura. Si desea recibir un boletín de noticias o crear una cuenta para una tienda en línea o un programa de fidelización, necesitamos, como mínimo, una dirección de correo electrónico válida.

4.c Participación en campañas, entrega de premios y concursos

Si participa en concursos o eventos, podemos solicitarle sus datos personales. Los datos en cuestión dependen de la campaña, de la entrega de premios o del concurso. Para poder ganar, a menudo le

solicitaremos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y sus respuestas a preguntas abiertas. Si es necesario enviarle el premio por correo postal (por ejemplo, entradas o productos), también le solicitaremos su dirección postal u otros datos específicos que necesitemos para entregarle el premio. Necesitamos esta información para tramitar su participación y poder comunicarnos con usted con motivo de su premio o para enviarle los premios.

4.d Intercambio de datos dentro de SFB

Realizamos un seguimiento de su uso de nuestros servicios en línea mediante *cookies* (véase a continuación). En este caso aplica lo siguiente: todos los sitios web y medios de comunicación de SFB utilizan, en principio, el mismo sistema y los datos proporcionados también pueden combinarse.

En algunos casos podemos combinar sus datos con:

- Datos que obtenemos cuando ve o hace clic en uno de nuestros anuncios.
- Datos que obtenemos cuando realiza una compra en una de nuestras tiendas en línea.
- Datos que obtenemos cuando utiliza uno de nuestros productos o servicios.
- Datos que obtenemos de otras fuentes (por ejemplo, a través de socios con los que colaboramos).

A partir de los datos obtenidos, elaboramos un perfil para poder atenderle mejor y asegurarnos de que podemos ser más relevantes para usted.

Cuando cumplimenta un formulario de registro en uno de nuestros sitios web, podemos añadir los datos que ha introducido en la *cookie* que utilizamos para medir su uso de nuestros servicios en línea. Además, no combinamos todos los datos que introduce con la información del usuario en línea. Nos limitamos a datos como la edad, el sexo y (los dígitos de) el código postal. En este caso los datos se utilizarán para elaborar un perfil en línea.

Estos perfiles solo se utilizarán para adaptar mejor nuestra oferta a sus intereses. Si se opone al intercambio y a la combinación de sus datos personales dentro de SFB y sus empresas afiliadas o a la creación de un perfil en línea, puede indicarlo a través del formulario de contacto. En la medida de lo posible cancelaremos el tratamiento de sus datos y los eliminaremos.

5. Uso de los datos/periodos de conservación de los datos

Los periodos durante los cuales utilizamos los datos dependen del tipo de información que poseamos y de cómo y por qué hayamos recibido dicha información.

SFB no conservará los datos personales recopilados durante más tiempo del necesario para cumplir con los fines para los que se han tratado los datos personales. El punto de partida para SFB es que no conservará los datos personales durante más de un año, a no ser que la legislación aplicable (civil o fiscal) prescriba un periodo más largo. Al final de este periodo, SFB eliminará o anonimizará los datos personales.

Por ejemplo, si recibe correos electrónicos con campañas publicitarias y ofertas de productos y servicios por parte de SFB porque es (o ha sido) cliente de SFB, continuará recibéndolos hasta un año después de su compra o uso.

Si recibe correos electrónicos con campañas publicitarias y ofertas de productos y servicios de SFB porque se ha registrado para ello, continuará recibéndolos hasta que se dé de baja.

Los datos financieros (datos relativos a la compra/venta de un producto) deben conservarse en muchos casos durante siete años con fines fiscales.

6. Responsabilidad por parte de SFB

Esta política de privacidad y de *cookies* concierne al tratamiento de los datos por parte de SFB (nombre comercial de Bavaria N.V.) y sus empresas afiliadas. SFB es el responsable del tratamiento de los datos personales. Entre las marcas que pertenecen a SFB se incluyen Bavaria, Swinkels', Palm, Rodenbach y La Trappe. Para obtener una visión general completa de las marcas, consulte www.swinkelsfamilybrewers.com.

6.a Personas responsables de tratar los datos personales de SFB

SFB comparte los datos personales que trata con terceros si lo considera necesario o útil para optimizar un proceso empresarial, para formalizar un acuerdo o para cumplir con una obligación legal. SFB formaliza un acuerdo de tratamiento de datos con todas las empresas que tratan datos personales en nombre de SFB. Este acuerdo debe garantizar un nivel equivalente de seguridad y confidencialidad de los datos personales, como es habitual en SFB. SFB sigue siendo responsable de dicho tratamiento. Ejemplos de terceros con quien SFB puede compartir datos personales:

- desarrolladores de servicios digitales;
- servicios de entrega de nuestros productos;
- proveedores de plataformas técnicas, almacenes de datos y gestión de infraestructuras;
- proveedores de servicios de pago;
- proveedores de productos;
- servicios de cobro de deudas;
- servicios de análisis y gestión de datos;
- empresas que realizan estudios de mercado y encuestas a clientes;
- servicios de *marketing* (plataformas de gestión de las relaciones con los clientes/de *marketing* por correo electrónico, agencias de *marketing*);
- servicios de atención al cliente;
- agencias de publicidad y proveedores de tecnología publicitaria.

Por último, podemos compartir ciertos datos anonimizados con terceros, como el número de usuarios que buscan un término concreto o cuántos usuarios hacen clic en un anuncio. No se le puede identificar en función de estos datos.

6.b Transferencia de datos a terceros en otros países y seguridad

Cuando facilitemos datos personales a terceros y dichos datos se traten en países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo, garantiremos la transferencia y el tratamiento de los datos de un modo conforme con la legislación de privacidad pertinente.

Durante el tratamiento de los datos personales, mantendremos en todo momento un nivel de seguridad que, de conformidad con el estado de la tecnología, sea adecuado para evitar el acceso no autorizado a dichos datos, así como su adaptación, revelación o pérdida. Esto puede incluir medidas tanto técnicas como organizativas (como el cifrado de datos, un grupo limitado de empleados que tengan acceso a los datos, la seudonimización de los datos, la anonimización de los datos, etc.).

6.c Jóvenes

¿Todavía no tiene 18 años? En ese caso, no puede utilizar nuestros servicios ni productos. Le solicitaremos su fecha de nacimiento mediante una «verificación de la edad» para determinar si tiene 18 años (u otra edad legal) como mínimo.

7. Derechos y contacto

Mediante esta política de privacidad y de *cookies* deseamos proporcionar transparencia sobre la forma en que gestionamos sus datos. Si tiene preguntas acerca de este documento o el tratamiento de los datos por parte de SFB o si desea ejercer sus derechos como interesado (solicitud de acceso, adaptación o eliminación de los datos, oposición al tratamiento, restricción del tratamiento o portabilidad de los datos), puede ponerse en contacto con nosotros usando los siguientes datos de contacto o a través del formulario de contacto.

7.a Derechos

Tiene los siguientes derechos:

Derecho de acceso: tiene derecho a revisar los datos personales que hemos tratado de forma gratuita.

Derecho de rectificación: si los datos personales que poseemos son incorrectos o incompletos, puede solicitar que los complementemos o los corrijamos.

Derecho de cancelación de los datos: tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando (i) los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, (ii) revoque su consentimiento para el tratamiento (y si no existe ningún otro motivo legal para el tratamiento), (iii) se oponga (legítimamente) al tratamiento, (iv) los datos personales se traten de manera ilegal, (v) así lo exija la ley o (vi) los datos personales se hayan recopilado en el contexto de un supuesto servicio de la sociedad de la información. En algunos casos sus datos personales no se podrán eliminar, por ejemplo, cuando exista una obligación legal por parte de SFB de conservar los datos, cuando los datos sean necesarios para formalizar un acuerdo con usted (por ejemplo, la entrega de un producto después de haberlo solicitado en una de nuestras tiendas en línea) o cuando el derecho a la libertad de expresión e información prevalezca en un caso específico.

Derecho de limitación del tratamiento: tiene derecho a solicitar una limitación en el tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, mientras se comprueba la exactitud de sus datos personales).

Derecho a la portabilidad de los datos: en determinadas situaciones tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, actual y legible mecánicamente y a transmitirlos a un tercero de su elección.

Objeción al tratamiento: tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con una situación específica. En ese caso se realizará una ponderación de intereses teniendo en cuenta su situación específica.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante SFB o ante el organismo autorizado encargado de la protección de los datos personales, es decir, la Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens (Autoridad para la Protección de los Datos Personales de los Países Bajos). También puede indicar que ya no desea que (i) sus datos personales se faciliten a empresas del grupo o a terceros, que (ii) sus datos personales se combinen en un perfil o que (iii) sus datos se utilicen para realizar ofertas específicas o para recibir información y ofertas por correo electrónico.

7.b Contacto

Por correo postal:

SFB
A/A «Customer Service Privacy»
P.O. Box 1
5737 RV Lieshout
+31 (0)499-428111

Por correo electrónico: privacy@swinkelsfamilybrewers.com

Si no utiliza los formularios web correspondientes para realizar una solicitud, recuerde indicar claramente su nombre (completo), dirección y lugar de residencia e incluir una copia de un documento de identificación (en el que se indique claramente que se trata de una copia y donde su número de identificación sea irreconocible). Necesitamos esta información para determinar, con cierto grado de seguridad, si los datos a los que se refiere su solicitud están relacionados con usted. La copia de su documento de identidad solo se tratará con el fin de identificarle en el contexto de su solicitud y posteriormente se eliminará.

La política de privacidad y de *cookies* de SFB puede cambiar de vez en cuando. Por ejemplo, en relación con la evolución de la legislación o los avances tecnológicos. Siempre que sea posible y necesario le mantendremos informado acerca de estos cambios.

POLÍTICA DE *COOKIES* DE SFB

1. ¿Qué son las *cookies*?

SFB utiliza *cookies* funcionales, analíticas y de seguimiento. Una *cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en el navegador de su ordenador, tableta o teléfono inteligente cuando visita por primera vez este sitio web. Por un lado SFB utiliza *cookies* con una función puramente técnica. Estas garantizan que el sitio web funcione correctamente. Asimismo, también pueden recordar sus ajustes preferidos.

Y por otro lado SFB utiliza *cookies* para optimizar sus sitios web e informarse acerca del comportamiento de navegación del visitante del sitio web, de modo que SFB pueda ofrecer contenidos y anuncios a medida. En la primera visita a los sitios web de SFB, se informa al visitante acerca del uso de estas *cookies*.

2. Tipos de *cookies*

A continuación se muestran los diferentes tipos de *cookies* que introducimos. La finalidad para la que las utilizamos también se indica por tipo de *cookie*. Aquí utilizamos la terminología española actual.

Siempre activas

Estas *cookies* son necesarias para el funcionamiento del sitio web y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Normalmente solo se configuran para responder a acciones relacionadas con una solicitud de servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o cumplimentar formularios. Puede configurar su navegador para que le avise sobre estas *cookies* o para que las bloquee, lo que puede provocar que algunas partes del sitio web no funcionen correctamente.

Cookies analíticas

Estas *cookies* nos permiten realizar un seguimiento de las visitas y las fuentes de tráfico para que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Estas *cookies* nos ayudan a averiguar qué páginas son las más y menos populares y cómo se mueven los visitantes por el sitio. Toda la información que estas *cookies* recopilan se agrega y, por lo tanto, es anónima. Si no permite el uso de estas *cookies*, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio.

Cookies funcionales

Estas *cookies* permiten ofrecer una mayor funcionalidad y personalización, como vídeos y chats en directo. Las podemos establecer nosotros o terceros proveedores cuyos servicios hayamos añadido a nuestras páginas. Si no permite el uso de estas *cookies*, puede que algunas o todas estas funcionalidades no funcionen correctamente.

Cookies de segmentación por preferencias

Nuestros socios publicitarios establecen estas *cookies* a través de nuestro sitio. Estas empresas pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. Funcionan mediante la identificación única de su navegador y dispositivo. Si no permite el uso de estas *cookies*, no verá nuestra publicidad específica en diferentes sitios web.

3. Google Analytics

La empresa estadounidense Google coloca *cookies* a través de nuestros sitios web como parte del servicio de «Analytics». Utilizamos este servicio para compilar informes sobre cómo los visitantes utilizan el sitio web. Google puede proporcionar esta información a terceros si Google se ve obligado por la ley o si existen terceros que se encarguen del tratamiento de la información en nombre de Google. Nosotros no ejercemos ninguna influencia en este proceso. Hemos permitido que Google utilice la información obtenida para otros servicios de Google.

La información que Google recopila es lo más anónima posible. Su dirección de IP no está incluida. Google declara que se adhiere al marco del Escudo de la Privacidad UE-EE. UU. Esto significa que existe un nivel de protección adecuado para el tratamiento de cualquier dato personal.

4. Botones de Facebook y Twitter y vídeos de YouTube

En nuestros sitios web se incluyen botones para dar publicidad a páginas web («me gusta») o compartir («tweet») en redes sociales como Facebook y Twitter. También se pueden encontrar vídeos de YouTube incrustados en nuestro sitio web. Estos botones funcionan de acuerdo con cadenas de código procedentes de Facebook, Google/YouTube o Twitter. Las *cookies* se colocan mediante este código. Nosotros no ejercemos ninguna influencia en este proceso. Lea las declaraciones de privacidad de Facebook, Google y Twitter (que pueden cambiar periódicamente) para averiguar qué hacen exactamente con sus datos (personales) que se tratan mediante estas *cookies*.

La información que recopilan es lo más anónima posible y se transfiere a Twitter, Facebook, Google y LinkedIn, plataformas que guardan dicha información. LinkedIn, Twitter, Facebook y Google+ están comprometidos con la adhesión al marco del Escudo de la Privacidad UE-EE. UU. Esto significa que existe un nivel de protección adecuado para el tratamiento de cualquier dato personal.

5. Resumen general de las *cookies*

Puede encontrar más información sobre la habilitación, deshabilitación y eliminación de *cookies* en las instrucciones o a través de la función de ayuda de su navegador.

Algunas *cookies* de seguimiento son colocadas por terceros que utilizan nuestros sitios web para mostrarle anuncios. Estas *cookies* se pueden gestionar de manera centralizada a través de «Sus elecciones en línea»: www.youronlinechoices.com

6. ¿Para qué dominios solicita permiso SFB para colocar *cookies*?

SFB siempre informará a los visitantes del uso de *cookies* en cada sitio web (dominio) o aplicación.

Si ha deshabilitado las *cookies* en la configuración de su navegador, existe la posibilidad de que algunas funciones no funcionen o de que no pueda utilizar determinados servicios. En cualquier caso, verá la barra de información de *cookies* en cada página. La razón es porque nuestros sitios web no podrán «recordar» (a través de una *cookie*) que ha visitado el sitio web antes y que posiblemente ya ha elegido si desea aceptar las *cookies* o no.

Como se ha mencionado anteriormente, podemos intercambiar datos personales que tratamos nosotros con empresas del grupo. También podemos combinar sus datos personales con los datos recopilados durante su compra o su uso de nuestros productos o servicios (o productos o servicios de

empresas del grupo). Esto también concierne a los datos de navegación recopilados a través de las *cookies*.

Esta política de *cookies* se modificó por última vez el 24 de agosto de 2018.