

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET EN MATIÈRE DE COOKIES DE SWINKELS FAMILY BREWERS

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

Swinkels Family Brewers (ci-après dénommée « SFB ») souhaite vous connaître d'une façon qui vous convient. La présente politique de confidentialité et en matière de cookies vous indique quelles informations nous pouvons vous demander, pourquoi nous vous les demandons et quelle est votre sphère d'influence sur ces informations.

La présente politique de confidentialité et en matière de cookies s'applique à tous les sites Web, boutiques en ligne, réseaux sociaux, opérations (numériques), bulletins d'informations, promotions, etc. de SFB et des marques que cela englobe. Ces renseignements sont de nature confidentielle. En résumé, il s'agit de toutes les données à caractère personnel (uniques) qui vous concernent ou qui peuvent permettre de remonter jusqu'à vous.

2. But du traitement des données à caractère personnel

Lorsque nous utilisons nos biens et services, nous pouvons recueillir des renseignements à caractère personnel à votre sujet. Il s'agit notamment des informations que vous nous fournissez lorsque vous achetez des articles dans nos boutiques en ligne, des formulaires de contact que vous remplissez pour nous contacter ou des informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos sites Web (mobiles), applications, boutiques en ligne et autres services, tels que les promotions, événements, opérations, concours et programmes de fidélisation en ligne.

Nous recueillons des renseignements à caractère personnel afin de mieux adapter nos produits et services à vos besoins en fonction des renseignements que nous en tirons. Nous procédons également de la sorte pour des raisons commerciales, notamment pour mieux connaître les produits et services qui vous intéressent en tant qu'utilisateur et pour faire en sorte que les annonces que nous utilisons soient aussi pertinentes que possible pour vous.

Le présent document vous explique comment nous traitons vos données à caractère personnel, comment et quelles informations nous recueillons (ou pouvons recueillir) et à quelles fins nous les utilisons (ou pouvons les utiliser). Par ailleurs, le présent document explique comment vous pouvez accéder à vos données, comment vous pouvez les faire modifier ou supprimer et qui sont les destinataires (éventuels) de ces données.

3. Traitement de base

Le traitement des données à caractère personnel n'est autorisé que s'il existe une base légale à cet effet. Il existe des motifs légaux pour lesquels SFB peut traiter vos données à caractère personnel :

Consentement : un consentement juridiquement valable existe lorsque vous nous informez librement, en toute connaissance de cause et sans ambiguïté que vous consentez à un traitement spécifique par SFB, par exemple lorsque vous vous abonnez à un bulletin d'informations électronique.

Nécessité de l'exécution d'un contrat : vos données à caractère personnel peuvent également être traitées par SFB parce que cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat que vous avez ou que vous concluez avec SFB, ou pour prendre des mesures en raison de votre demande de conclusion d'un contrat.

Obligation légale : dans certains cas, SFB doit traiter vos données à caractère personnel afin de se conformer à une obligation légale incombant à SFB. La conservation de certaines données en matière de la législation fiscale en est un exemple.

Intérêt justifié : SFB peut également traiter vos données lorsque cela est nécessaire pour la protection de ses intérêts (commerciaux) légitimes ou de ceux d'un tiers, sauf si vos intérêts, droits fondamentaux ou libertés fondamentales doivent prévaloir. Afin de déterminer si un traitement peut être effectué sur ce fondement juridique, il convient donc de procéder au préalable à une pondération des intérêts entre les intérêts de SFB (ou d'un tiers) et les intérêts des personnes concernées. Le traitement à des fins de prévention de la fraude peut, par exemple être réalisé (lorsqu'un équilibre préalable et prudent des intérêts profiterait aux intérêts de l'entreprise) sur cette base juridique

4. Quelles sont les données traitées ?

4. a Généralités

SFB traite les données à caractère personnel qui sont nécessaires, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour atteindre l'objectif visé. Pour atteindre cet objectif, SFB traite, entre autres (mais pas exclusivement), les données relatives aux consommateurs et aux relations commerciales. Les données suivantes, entre autres, peuvent être traitées :

- prénom et nom ;
- sexe ;
- date de naissance ;
- adresse ;
- numéro de téléphone ;
- adresse e-mail ;
- autres données à caractère personnel communiquées spontanément ;
- données sur les activités sur notre site Web ;
- données sur la manière de naviguer sur nos sites Web ;
- adresse IP ;
- données de localisation ;
- navigateur Internet et type d'équipement.

Ce qui précède est un résumé des données que nous pourrions recueillir. Cela ne signifie pas pour autant que nous les demandions et les stockions à n'importe quel endroit. Par exemple, un service peut avoir besoin de votre adresse électronique, tandis qu'un autre n'utilise pas votre adresse électronique, mais utilise votre localisation, par exemple.

4.b La fourniture de données n'est pas obligatoire, mais parfois nécessaire.

Vous n'êtes pas obligé(e) de divulguer vos données à caractère personnel au moment où vous nous contactez. Vous avez toujours le choix de fournir ou non vos données à caractère personnel.

Toutefois, pour utiliser certains de nos produits et services, il est nécessaire d'entrer des données à caractère personnel. Par exemple, si vous achetez un produit dans l'une de nos boutiques en ligne, nous avons besoin de vos coordonnées pour vous le livrer (ou vous le faire livrer) et pour pouvoir facturer. Si vous souhaitez recevoir un bulletin d'information ou créer un compte pour une boutique en ligne ou un programme de fidélité, nous avons besoin d'une adresse e-mail utilisable.

4.c Participation aux campagnes, cérémonies de remise des prix, concours

Si vous participez à des concours ou à des événements, nous pouvons vous demander des renseignements à caractère personnel. La nature de ces données dépend de la campagne, de la cérémonie de remise des prix ou du concours. Pour remporter un concours, nous vous demandons souvent votre nom, votre adresse électronique, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone et des réponses à des questions ouvertes. S'il est nécessaire de vous envoyer le prix par la poste (par exemple pour des billets ou des produits), nous vous demanderons également votre adresse postale ou d'autres informations spécifiques dont nous avons besoin pour vous remettre le prix. Nous avons besoin de ces informations pour traiter votre participation et pour pouvoir communiquer avec vous au sujet de votre prix ou pour vous l'envoyer.

4.d Échange de données au sein de SFB

Nous suivons en ligne votre utilisation de nos services en ligne au moyen d'un ou de plusieurs cookies (voir ci-dessous). À cet égard, tous les sites Internet et moyens de communication de SFB doivent en principe utiliser le même système et les données fournies peuvent également être combinées.

Dans certains cas, nous pouvons combiner vos coordonnées avec :

les informations que nous avons obtenues lorsque vous avez consulté une de nos annonces et/ou cliqué dessus

- les informations que nous avons obtenues lorsque vous avez effectué un achat dans l'une de nos boutiques en ligne

- les informations que nous avons obtenues lorsque vous avez utilisé nos produits ou services

- les données provenant d'autres sources (p. ex. des partenaires avec lesquels nous travaillons).

Sur la base des informations obtenues, nous établissons un profil qui nous permet de mieux vous servir et d'être encore mieux adapté à vos besoins.

Lorsque vous remplissez un formulaire d'inscription sur l'un de nos sites Web, nous pouvons ajouter les informations que vous saisissez au cookie avec lequel nous mesurons votre utilisation de nos services en ligne. Nous ne combinons pas toutes les données que vous saisissez avec les informations de l'utilisateur en ligne, mais nous combinons des données telles que votre âge, votre sexe et (les numéros de votre) code postal. Ces données seront ensuite utilisées pour créer un profil en ligne.

Les profils que nous créons ne sont utilisés que pour mieux adapter notre offre à vos intérêts. Si vous vous opposez à l'échange et à la combinaison de vos données à caractère personnel au niveau de SFB et de ses sociétés affiliées et/ou à la création d'un profil en ligne, vous pouvez le faire savoir via le formulaire de contact. Dans la mesure du possible, nous arrêterons et supprimerons le traitement.

5. Conditions d'utilisation des données.

Les périodicités que nous appliquons pour l'utilisation des données que nous traitons dépendent du type d'informations que vous nous fournissez et de la manière et des raisons pour lesquelles nous les avons reçues.

SFB ne conserve pas les données à caractère personnel collectées par ses soins plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été traitées. SFB applique le principe selon lequel elle ne conserve pas les données à caractère personnel pendant plus d'un an, sauf si la

législation (civile ou fiscale) applicable prévoit une période plus longue. Passé ce délai, SFB supprime ou rend anonymes les données à caractère personnel.

Par exemple, si vous recevez des e-mails contenant des promotions et des offres de produits et services SFB parce que vous êtes (ou avez été) client(e) SFB, vous continuerez à les recevoir au plus tard un an après leur achat ou utilisation.

Si vous recevez des e-mails contenant des promotions et des offres de produits et services SFB parce que vous vous y êtes inscrit(e), vous continuerez à les recevoir jusqu'à ce que vous vous désinscriviez.

Les données financières (données relatives à l'achat/vente d'un produit) doivent souvent être conservées pendant sept ans pour des raisons fiscales.

6. RESPONSABILITE DE SFB

La présente politique de confidentialité et en matière de cookies s'applique au traitement des données par SFB (nom commercial de Bavaria N.V.) et ses sociétés affiliées. SFB est responsable du traitement des données à caractère personnel. Les marques de SFB englobent Bavaria, Swinckels', Palm, Rodenbach et La Trappe. Pour un aperçu complet, veuillez vous reporter à www.swinkelsfamilybrewers.com

6.a Les entreprises de traitement de SFB

SFB partage les données à caractère personnel qu'elle traite avec des tiers si elle le juge nécessaire ou utile à l'optimisation d'un processus commercial, à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale. SFB conclut un contrat de traitement avec les entreprises qui traitent des données à caractère personnel sur mandat de SFB. Cet accord garantit un niveau de sécurité et de confidentialité des données à caractère personnel équivalent à celui qui est d'usage chez SFB. SFB reste responsable de ce traitement. Voici des exemples de tiers avec lesquels SFB peut partager des données à caractère personnel :

- développeurs de services numériques;
- services de livraison de nos produits;
- fournisseurs de plates-formes techniques, d'entrepôts de données et de gestion d'infrastructures
- prestataires de services de paiement;
- fournisseurs de produits;
- services de recouvrement;
- services d'analyse et de gestion de données;
- les entreprises qui réalisent des études de marché et des sondages auprès de la clientèle;
- services de marketing (CRM/plates-formes d'e-mail marketing, agences de marketing);
- service à la clientèle;
- agences de publicité et vendeurs ad-tech;

Enfin, nous pouvons partager certaines données anonymes avec des tiers, telles que le nombre d'utilisateurs qui ont recherché un terme particulier ou le nombre d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce. Vous ne pouvez pas être identifié à partir de ces informations.

6.b Transferts dans des pays tiers et sécurité

Lorsque nous transférons des données à caractère personnel à des tiers pour traitement dans des pays en dehors de l'Espace économique européen, nous nous assurons que les données sont transférées et traitées d'une manière autorisée par les lois applicables en matière de confidentialité.

Lors du traitement des données à caractère personnel, nous maintenons toujours un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état de la technique, pour empêcher tout accès non autorisé et toute modification, divulgation ou perte de données à caractère personnel. Il s'agit de mesures techniques et organisationnelles (telles que le cryptage des données, un nombre limité d'employés ayant accès aux données, la pseudonymisation des données, l'anonymisation des données, etc.).

6.c Mineurs

Vous n'avez pas encore 18 ans ? Il n'est dans ce cas pas possible d'utiliser nos services et/ou produits. Nous effectuons un contrôle d'âge pour déterminer si vous avez 18 ans (ou un autre âge légal) ou plus.

7 Droits et contact

La présente politique de confidentialité et en matière de cookies a pour objectif de vous fournir des informations claires sur la manière dont nous traitons vos données. Si vous avez des questions concernant ce document ou le traitement des données par SFB, ou si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée (demande de consultation, de modification ou de suppression de données, opposition au traitement, limitation du traitement ou portabilité des données), vous pouvez nous contacter via les coordonnées ci-dessous ou via le formulaire de contact.

7.a Droits

Vous disposez des droits suivants :

Droit de regard : vous avez le droit de consulter gratuitement les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.

Droit de rectification : Si les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les compléter ou de les corriger.

Droit à la suppression des données : vous avez le droit de faire supprimer vos données à caractère personnel si (i) les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) vous retirez votre consentement au traitement (et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement), (iii) vous vous opposez (avec raison) au traitement, (iv) les données à caractère personnel ont été traitées illégalement, (v) cela est requis par la loi ou (vi) les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de services dits de société de l'information. Dans certains cas, il n'est pas possible de supprimer vos données à caractère personnel, par exemple lorsque SFB a l'obligation légale de les conserver, lorsque les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat avec vous (par exemple, la livraison d'un produit après sa commande dans une de nos boutiques en ligne) ou lorsque le droit à la liberté d'expression et d'information doit, dans un cas particulier, avoir la priorité.

Droit de limiter le traitement : vous avez le droit de demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, pendant que l'exactitude de vos données à caractère personnel est vérifiée).

Droit de transfert de données (« portabilité des données ») : sous certaines conditions, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, actuel et lisible par machine et de transférer vos données à caractère personnel à un tiers de votre choix.

Objection au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons liées à votre situation spécifique. Dans ce cas, un équilibre des intérêts aura lieu en tenant compte de votre situation spécifique.

Par ailleurs, vous avez toujours le droit de déposer plainte auprès de SFB ou de l'autorité de contrôle responsable de la protection des données à caractère personnel, à savoir l'Autorité des données à caractère personnel. Vous pouvez également nous informer que vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel soient communiquées à des sociétés du groupe ou à des tiers, que vos données à caractère personnel soient regroupées dans un profil ou que vos données soient utilisées pour faire des offres ciblées ou pour recevoir des informations et offres par e-mail.

7.b Contact

Par courrier :

SFB
À l'attention du « Klantenservice Privacy »
Postbus 1
5737 RV Lieshout
Tél. +31 (0) 499-428111

Par e-mail : privacy@swinkelsfamilybrewers.com

Si vous n'utilisez pas les formulaires Web prévus à cet effet, n'oubliez pas d'indiquer clairement vos nom, prénom, adresse et domicile et de joindre une copie d'un document d'identification (qui indique clairement qu'il s'agit d'une copie et que votre numéro BSN est rendu méconnaissable). Ceci afin que nous puissions établir avec une quasi-certitude si l'information à laquelle votre demande se rapporte vous concerne. La copie de votre pièce d'identité ne sera traitée pour votre identification que dans le cadre de votre demande et sera ensuite supprimée.

La politique de SFB en matière de confidentialité et en matière de cookies peut être modifiée de temps à autre. Par exemple dans le cadre de changements législatifs ou de l'évolution technologique. Dans la mesure du possible et si nécessaire, nous vous tiendrons au courant de ces changements.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES DE SFB

1. Les cookies, c'est quoi ?

SFB utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez ce site pour la première fois. Ainsi, SFB utilise des cookies avec une fonctionnalité purement technique. Ils assurent le bon fonctionnement du site Web. Par exemple, les cookies peuvent mémoriser vos paramètres préférés et aider le site Web à fonctionner correctement.

SFB utilise également des cookies afin d'optimiser ses sites Internet et de suivre le comportement de navigation des visiteurs du site, de sorte que SFB puisse proposer des contenus et des publicités personnalisés. Lors de la première visite sur les sites Internet de SFB, le visiteur est informé de l'existence de ces cookies.

2. Type de cookies

Vous trouverez ci-dessous les différents types de cookies que nous plaçons. Le but pour lequel nous utilisons chaque type de cookie est également indiqué. Nous utilisons la terminologie anglaise habituelle.

Cookies Always Active

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement configurés qu'en réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou vous avertir de la présence de ces cookies, mais certaines parties du site peuvent alors ne pas fonctionner.

Analytical Cookies

Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont celles qui sont les plus et les moins consultées et à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Toutes les informations que ces cookies collectent sont compilées et donc anonymes. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site.

Functional Cookies

Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités et la personnalisation, telles que les vidéos et les chats en direct. Ils peuvent être configurés par nos soins ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous n'autorisez pas ces cookies, il se peut que certaines ou toutes ces fonctionnalités ne soient pas opérationnelles dans leur intégralité.

Targeting Cookies

Ces cookies sont définis sur notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous montrer des annonces pertinentes sur d'autres sites. Ils fonctionnent en identifiant de façon unique votre navigateur et votre appareil. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous ne verrez pas notre publicité ciblée sur différents sites Web.

3. Google Analytics

Par l'intermédiaire de nos sites Web, des cookies sont placés par la société américaine Google, dans le cadre du service « Analytics ». Nous utilisons ce service pour établir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent le site Web. Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence en la matière. Nous avons autorisé Google à utiliser les informations obtenues pour d'autres services Google.

Les informations collectées par Google sont rendues anonymes autant que possible. Votre adresse IP n'est pas fournie. Google s'engage à respecter le cadre de protection de la vie privée UE-États-Unis (UE-U.S. Privacy Shield Framework). Cela suppose un niveau de protection suffisant pour le traitement des données à caractère personnel.

4. Boutons Facebook et Twitter, vidéos de YouTube

Nos sites Web comprennent des boutons permettant de faire la promotion (« j'aime ») ou de partager (« tweeter ») des pages Web sur des réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter et des vidéos Youtube qui sont « intégrées » à notre site. Ces boutons fonctionnent au moyen de fragments de code provenant de Facebook, Google/Youtube ou Twitter même. Ce code permet de placer des cookies. Nous n'avons aucune influence en la matière. Nous vous invitons à lire les déclarations de confidentialité de Facebook, Google et Twitter (qui sont susceptibles d'être régulièrement modifiées) pour savoir ce qu'ils font de vos données (à caractère personnel) qu'ils traitent via ces cookies.

Les informations qu'ils recueillent sont rendues anonymes autant que possible. Les informations sont transférées et stockées par Twitter, Facebook, Google et LinkedIn. LinkedIn, Twitter, Facebook et Google + se sont engagés à respecter le cadre de protection de la vie privée UE-États-Unis. (EU-U.S. Privacy Shield Framework). Cela suppose un niveau de protection suffisant pour le traitement des données à caractère personnel.

5. Aperçu des cookies

Pour plus d'informations sur l'activation, la désactivation et la suppression des cookies, reportez-vous aux instructions et/ou à la fonction d'aide de votre navigateur.

Certains cookies de suivi sont placés par des tiers qui vous montrent des publicités via nos sites Web. Vous pouvez gérer ces cookies de manière centralisée via « Vos choix en ligne ».

www.youronlinechoices.com

6. Pour quels domaines SFB demande-t-elle une autorisation pour des cookies ?

SFB informe toujours chaque site Web (domaine) ou application de l'utilisation de cookies.

Si vous avez désactivé(e) les cookies via les paramètres de votre navigateur, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctions ou services. Dans tous les cas, vous verrez alors la barre d'information des cookies sur chaque page. En effet, nos sites Web ne peuvent pas enregistrer (dans un cookie) que vous avez déjà visité le site Web et que vous avez peut-être même fait un choix entre accepter ou refuser les cookies.

Comme nous l'avons déjà mentionné, nous pouvons être amenés à échanger des données à caractère personnel traitées par nos soins avec des sociétés du groupe. Nous pouvons également combiner vos renseignements à caractère personnel avec des ceux recueillis dans le cadre de l'achat ou de l'utilisation de nos produits ou services (ou des produits ou services de sociétés du groupe). Cela inclut les données de navigation recueillies par le biais des cookies.

La présente politique en matière de cookies a été modifiée pour la dernière fois le 24 août 2018.